



BALANÇO INTERCALAR 1º período 2023-2024



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ÍNDICE

Introdução.....	2
Breve enquadramento dos objetivos estratégicos.....	3
Metas e estratégias 2023-2026.....	4
Caraterização da Escola - Alunos / Turmas.....	8
Caraterização da Escola - Parcerias.....	8
Caraterização da Escola - Recursos Humanos.....	14
Balanço do Plano de Formação - Desenvolvimento de Competências.....	15
Balanço e apreciação do Projeto Educativo.....	16
Resultados dos processos.....	16
Reflexão sobre a aplicação do Ciclo de Garantia e Melhoria da Qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP.....	19
Melhorias a introduzir no SGQ para a Oferta Formativa.....	20
Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos.....	20
Considerações Finais.....	21

Introdução

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Almada (EPA) é alicerçado nas práticas de melhoria contínua no âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade e assenta nos objetivos, metas e processos internos, definidos de acordo com a visão, a missão e valores da nossa escola.

O presente relatório de autoavaliação resulta da monitorização e análise dos indicadores associados aos processos de operacionalização referente ao primeiro período do ano letivo corrente de 2023-2024. Os objetivos desta monitorização e análise são, acima de tudo, avaliar o impacto das estratégias implementadas e, caso necessário, promover novas práticas que favoreçam a melhoria contínua da qualidade nas áreas de Ensino e Formação Profissional (EFP) afetas à nossa oferta formativa.

Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

Focando a atenção quer nas políticas de desenvolvimento regional, quer nas mudanças de paradigma do mundo do trabalho, o propósito da EPA é incentivar a qualidade, a inovação e o compromisso social, visando garantir um futuro sustentado e sustentável. Assim, com base nos seus princípios gerais, na sua Missão e Visão, a EPA assume os seguintes objetivos estratégicos:

- Organizar a oferta formativa em função das necessidades da sociedade, identificando as necessidades de novas ofertas e reestruturando as existentes;
- Promover ofertas formativas de dupla certificação, formação para adultos, empregados e desempregados, e para empresas;
- Dotar os alunos de competências ao nível da cidadania e da autoaprendizagem, proporcionando-lhes uma preparação adequada para um exercício profissional qualificado, promovendo a capacidade de adaptação à mudança;
- Desenvolver mecanismos de aproximação entre a Escola e as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais e culturais, do respectivo tecido social;
- Alinhar a sua ação com o Quadro EQAVET.

Nesse sentido, a Escola continua a construir-se como um espaço formativo ativo e dinâmico, onde os seus alunos possam obter sucesso de forma efetiva, desempenhando com rigor técnico as suas competências profissionais e exercendo, responsável e ativamente, a sua cidadania. Por conseguinte, na gestão da sua oferta de EFP, a EPA estabeleceu 3 desafios a alcançar para implementar a sua estratégia. São eles:

- Promover o sucesso escolar dos alunos;
- Incentivar a generalização de práticas pedagógicas inovadoras que fomentem o gosto pela investigação e inovação, assim como, o estímulo da autonomia e do pensamento crítico;
- Afirmar a EPA como entidade formadora de referência na comunidade social e no tecido empresarial envolventes.

Metas e estratégias 2023-2026

Dando cumprimento aos objetivos estratégicos supra-referidos, a EPA estabeleceu para o triénio 2023-2026 as seguintes metas:

Objetivo: *Promover o sucesso escolar dos seus alunos*

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	METAS		
		23/24	24/25	25/26
Aumentar a taxa de conclusão	Taxa de conclusão no ciclo de formação (global)	65%	65%	65%
Reduzir as desistências e abandono escolar	Taxa de desistências e abandono escolar	36%	36%	36%
Aumentar o número de alunos que prosseguem estudos	Taxa de prosseguimento de estudos	25%	25%	25%
Diminuir o número de alunos com módulos em atraso	Taxa de alunos com, pelo menos, um módulo em atraso	35%	30%	25%
AÇÕES DE MELHORIA				
Simplificação e agilização do processo de sinalização à Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) de alunos em situação de insucesso escolar				
Aumento dos recursos para ampliar a diversidade e capacidade de respostas da EMAEI				
Diagnóstico inicial de caracterização das novas turmas para antecipação de necessidades de aprendizagem dos alunos				
Promoção da metodologia de trabalho de projeto colaborativo - interdisciplinar e transdisciplinar - no âmbito de cada turma e cada curso				

Apoio social a alunos carenciados não abrangidos por apoios, através de parcerias com o GAA
Implementação de Plano de Recuperação de Módulos em atraso para alunos internos
Implementação de Plano de Recuperação de Módulos em atraso para alunos externos
Reforço e gestão de equipamento para cedência a alunos sem acesso a meios informáticos
Disponibilização de serviço de apoio à utilização da Plataforma Moodle
Promoção de estratégias pedagógicas para desenvolvimento de perfil humanista e holístico nos formandos ao longo das etapas do ciclo de formação
Divulgação dos alunos dos Quadros de Mérito Académico e de Mérito Cívico

Objetivo: *Promover a generalização de práticas pedagógicas inovadoras que fomentem o gosto pela investigação e inovação, e o estímulo da autonomia e do pensamento crítico*

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	METAS		
		23/24	24/25	25/26
Promover a formação do corpo docente e a formação interpares	Total de ações de formação frequentadas por formadores	40	40	40
Promover práticas pedagógicas inovadoras	Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades (P.A.A.)	95%	95%	95%
AÇÕES DE MELHORIA				
Criação e desenvolvimento de um plano de formação do pessoal docente, direta e/ou indiretamente, ajustado às necessidades discentes				
Formação avançada no âmbito do Programa Erasmus+ em formato de <i>Job-Shadowing</i> e de <i>Training Course</i> para pessoal da equipa pedagógica				
Reabilitação da rede Wi-Fi para acesso livre e gratuito a toda a comunidade escolar				
Reforço de instalações e equipamento informático para os Laboratórios de TIS				
Rentabilização da valência do espaço do Laboratório de Inovação e Aprendizagem (L.I.A.)				
Utilização das salas de informática como recurso interdisciplinar para desenvolvimento de competências transdisciplinares				

Otimização da plataforma Moodle para utilização de discentes e docentes

Acompanhamento da execução das atividades previstas no PAA de acordo com necessidades disciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares às AEF e ação educativa

Objetivo: *Afirmar a EPA como entidade formadora de referência na comunidade social e no tecido empresarial envolventes*

OBJETIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES	METAS		
		23/2 4	24/2 5	25/2 6
Aumentar a Taxa de colocação após a conclusão do curso	Taxa de empregabilidade 84%	85%	85%	85%
	Grau de satisfação dos empregadores 90%	95%	95%	95%
Incrementar o número de parcerias	Número de parcerias ativas 50	75	75	75
Aferir o grau de satisfação das empresas	Grau de satisfação das empresas de acolhimento 80%	80%	80%	80%
Aferir o grau de satisfação de alunos e professores	Grau de satisfação dos utentes com os serviços administrativos 80%	80%	80%	80%
Aferir o grau de satisfação dos colaboradores	Grau de satisfação dos colaboradores com a Escola 80%	80%	80%	80%
Aferir o grau de satisfação dos alunos	Grau de satisfação dos alunos com a Escola 80%	80%	80%	80%
Aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação	Grau de Satisfação dos Encarregados de Educação com a Escola 80%	80%	80%	80%

Aferir a empregabilidade dos diplomados	Taxa de alunos diplomados a exercer profissões na área do curso	75%	75%	75%
	Taxa de alunos diplomados a exercer profissões noutras áreas	25%	25%	25%
AÇÕES DE MELHORIA				
Participação em programas, concursos, feiras e outros eventos nas AEF da EPA				
Angariação e aumento do número de protocolos com empresas e estabelecimentos de ensino superior				
Auscultação do grau de satisfação dos <i>stakeholders</i> externos parceiros, nomeadamente em relação aos processos e resultados da FCT				
Dinamização de ações (como <i>masterclasses</i> e <i>workshops</i>) para promover a aproximação entre a EPA e as empresas (convite de <i>experts</i> para painéis de júri de PAP)				
Plano de criação de uma “Bolsa de Emprego - EPA” em parceria com o IEFP e/ou outras entidades parceiras - interligando o SPO com disciplinas da área sociocultural da AEF				
Realização de sessões de esclarecimento e orientação dinamizadas pelo SPO para preparação dos alunos finalistas na inserção no mercado de trabalho				
Acompanhamento e preparação dos alunos candidatos ao ensino superior ou CTESP - nível 5 (Quadro Nacional de Qualificações) para aumento da taxa de prosseguimento de estudos				
Promoção da interação com empresas parceiras da área do curso de formação				
Realização de campanhas de promoção/divulgação da oferta formativa da EPA				
Reforço do Plano e Estratégia de Marketing e Comunicação da EPA				
Aperfeiçoamento, atualização e visibilidade do site institucional da EPA				
Manutenção e disseminação da presença da EPA nas redes sociais (Instagram e Facebook)				
Reforço das estratégias de comunicação entre a Escola e alunos/Encarregados de Educação				

Caraterização da Escola - Alunos / Turmas

No ano letivo 2023-2024, a EPA conta com 11 turmas distribuídas da seguinte maneira:

ANO	CURSO (TURMA)	N.º ALUNOS (início do curso)	Nº ALUNOS (início do ano letivo)	Nº ALUNOS (fim do 1º período)
1º	TAT	29	29	24
1º	TMA	28	28	27
1º	TEAC	32	32	28
1º	TIS	32	32	30
2º	TEAC / TMA (2)	(15+13) 28	(15+13) 28	(15+9) 24
2º	TMA (1)	30	26	22
2º	TIS	31	27	24
3º	TRH	25	22	22
3º	TMA	29	21	21
3º	TEAC	23	23	22
3º	TIS	28	22	22
Total	--	315	290	266

De entre os alunos que, por diferentes razões, no final do 1º período deste ano letivo já não frequentavam o seu curso, constatamos que, regra geral, distribuem-se pelas turmas de 1º, 2º e 3º ano, correspondendo a cerca de 13,8%.

Ainda que para o cálculo da taxa de desistência, a justificação dos resultados seja um fator irrelevante, é de salientar que a maioria dos alunos considerados desistentes foram transferidos de escola, ou de curso.

Caraterização da Escola - Parcerias

Consciente de que o processo de melhoria contínua da qualidade educativa assenta numa colaboração e articulação estreitas entre os diversos *stakeholders* (aqui, externos), a EPA tem privilegiado a promoção de um diálogo contínuo, participado e dinâmico com outras entidades suas parceiras institucionais mais antigas e mais recentes.

Por essa razão, mantendo-se como uma escola de referência no tecido empresarial envolvente, a EPA tem alargado o âmbito e leque de parcerias com instituições locais, regionais, nacionais e até internacionais, para estreitar, deste modo, as relações entre a formação e o mundo do trabalho, apoiando e enriquecendo as práticas pedagógicas adotadas no domínio da sua oferta formativa ao nível Profissional.

Essenciais ao reforço estrutural da nossa ação educativa, estas parcerias incluem, necessariamente, não só as entidades acolhedoras/empregadoras dos estágios para Formação

em Contexto de Trabalho (FCT) ao nível dos 2.º e 3.º anos, mas também organizações do domínio da ação social, particularmente importantes para responder a necessidades do foro socioeconómico de alunos e respetivas famílias, cujas carências não seriam de outro modo satisfeitas. Paralelamente, a EPA mantém o seu investimento na criação e/ou fortalecimento das suas relações institucionais, quer a nível nacional, quer internacional, através de projetos curriculares ou extracurriculares interdisciplinares, nos diversos cursos e áreas de ação inerentes à sua oferta formativa existente. Por sua vez, estas parcerias oferecem uma mais valia ao nosso Projeto Educativo, garantindo a sua qualidade e sustentabilidade, tanto a nível técnico, profissional e pedagógico, como a nível social e cívico.

Das entidades institucionais de âmbito geral, destacam-se os protocolos com a Agência Nacional Erasmus+ e com as instituições de ensino e formação profissional parceiras Erasmus+, tais como o *Lycée Antoine Bourdelle* (Montauban, França), o *I.E.S Botánic Cavanilles* (La Vall D'Uixó, Espanha) e o *Institut F. Vidal I Barraquer* (Tarragona, Espanha).

Para o efeito, vejam-se a este propósito, os seguintes quadros onde se identificam as diversas entidades parceiras da EPA, assim como as suas áreas e âmbitos respetivos.

PARCERIA	ÁREA	ÂMBITO
ANQEP	Ensino Profissional	Institucional
ANESPO	Ensino Profissional	
Agência Nacional Erasmus+	Educação e Formação	
Câmara Municipal de Almada - Divisão da Juventude (DMDS / DDJ / DJUV) e Departamento de Economia e Desenvolvimento Local (DMDU / DEDL)	Educação e Formação	
SMAS - Almada - Divisão de Comunicação e Imagem (DCI)	Educação e Formação	
IPECA - Intervisão dos Psicólogos Escolares do Concelho de Almada	Educação e Formação	
Lycée Antoine Bourdelle - Montauban, França	Educação e Formação	
I.E.S Botánic Cavanilles - La Vall D'Uixó, Espanha	Educação e Formação	
Institut F. Vidal I Barraquer - Tarragona, Espanha	Educação e Formação	
Fórum Turismo	Educação e Formação	
O Futuro está On-Associação Novo Mundo	Educação e Formação	

PARCERIA	ÁREA	ÂMBITO
Ciência Viva / Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento (FLAD)	Educação e Formação	
DecoJovem	Educação e Formação	
Instituto de Formação Bancária	Educação e Formação	
Codevision	Educação e Formação	
Inforários	Educação e Formação	
Isoned	Ensino Profissional	

PARCERIA	ÁREA	ÂMBITO
ASDL - Associação de Solidariedade e Desenvolvimento do Laranjeiro	Intervenção Social	Social
Cáritas		
Centro de Saúde de Almada (Saúde Escolar)		
Paróquia Nossa Senhora da Graça - Corroios		
APPACDM - Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental		
APCAS - Associação de Paralisia Cerebral Almada-Seixal		
CLAII - Centro Local de Apoio à Integração de Imigrantes		
Paróquia da Amora		
ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda		
UMAR - Almada		
APAV - Almada		

Entre o leque de antigas e novas parcerias estabelecidas pela EPA durante o 1.º período de 2023-24, figuram as diversas entidades de estágio que virão a acolher os alunos do 2.º ano dos vários cursos, no âmbito da sua Formação em Contexto de Trabalho (FCT) a decorrer durante o próximo (2.º) período, entre 28 de fevereiro e 2 de abril. Esta é uma fase fundamental para a capacitação e solidificação de conhecimentos teóricos e competências técnicas dos formandos já

que lhes proporciona uma possível imersão no mercado de trabalho real e durante a qual podem, oportunamente, adquirir ou desenvolver outros valores de ordem ética, não menos importantes para o exercício da sua futura profissão, mas também para a sua preparação como cidadãos ativos e participativos da sociedade, na qual se devem, por princípios educativos maiores, incluir.

Por conseguinte, os protocolos de colaboração entre a EPA e os seus parceiros de acolhimento das FCT, mas também de outras iniciativas e atividades significativas do nosso PAA, envolvem e espelham as muitas relações de reciprocidade (institucional) no seio da nossa comunidade educativa alargada.

Para o efeito, vejam-se os quadros seguintes nos quais se identificam as diversas entidades parceiras da EPA, acolhedoras de FCT, de acordo com a sua afetação às áreas de formação / cursos e respetivos âmbitos de ação.

PARCERIA	ÁREA	ÂMBITO
New Airtec	Eletrónica, Automação e Comando	Formação em Contexto de Trabalho
Ascensul		
RedeVolt		
Visteon		
Câmara Municipal de Sesimbra		
Oficel - Electrotecnia, Lda		
Siemens		
Megasa		
Fourlift		
Okeleva		
NxHotelaria		
Athinasys		
Teka		
Tivoli		
TKelevator		
FusiGreen		
MFHD – Constrói, unipessoal, Lda.		

Margempróspera		
ELO Automotive		
CSway		
TDGI,S.A		
Ecefeito		
TECMIC		
Gestene		
qi-technologie		
4 lift - Manutenção de elevadores		

Parceria	Área	Âmbito
Computertec	Informática-Sistemas	Formação em Contexto de Trabalho
Electro Pescador		
Infraestruturas de Portugal		
Chip7		
Tecmic		
HPeças		
Siemens		
IMarket		
Javali		
Junta da União das Freguesias da Caparica e Trafaria		

Parceria	Área	Âmbito
C SANTOS / VW	Mecatrónica Automóvel	Formação em Contexto de Trabalho
WEMOB - E.M., S.A		
SCHIOPU		
VW- Grupo Entreposto		
RM PECAS		
BMW AMORA		

AUTO MONUMENTAL ALMADA		
CITROEN		
DIAGBOX- PAULO SOBREDA		
MOTICRISTO		
AUTOCHECKUP		
MORGADO & AMADO		
FBM CAR BOSCH		
AUDI-Grupo Entrepasto		
RM PECAS		
NORAUTO		
AUTO MONUMENTAL LARANJEIRO		
PSM JEEPs		
C SANTOS		
DIAGBOX		
MERCEDES TORRES VEDRAS		
LNR		
Manuel dos pneus		
MForce		
Automonumental do Laranjeiro		

Parceria	Área	Âmbito
INATEL- Costa da Caparica	Receção Hoteleira	Formação em Contexto de Trabalho
TRYP by Wyndham Lisboa Caparica Mar		
Hotel Sana Rex ***		
Quantum Park		
Crowne Plaza		
Grupo Pestana		
Corinthia		

Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Aqui, interessa salientar a importância da valência dos Recursos Humanos (Diretivos, Administrativos, Operacionais, Especializados, entre os quais Docentes e Não Docentes) da nossa escola, caracterizados da seguinte forma.

Colaboradores

CATEGORIAS	NÚMERO DE ELEMENTOS
Direção	2
Formadores Internos	9
Formadores Externos	17
Assistentes Administrativos	2
Assistentes Operacionais	4
Técnicos Especializados	3

Pessoal Docente

ANTIGUIDADE NA EPA	NÚMERO DE ELEMENTOS
menos de 1 ano	9
entre 1 e 5 anos	10
entre 5 e 10 anos	6
mais de 10 anos	1

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	NÚMERO DE ELEMENTOS
Bacharelato	3
Licenciatura	15
Mestrado	5
Outros	3

Pessoal Não Docente

ANTIGUIDADE NA EPA	NÚMERO DE ELEMENTOS
menos de 1 ano	2
entre 1 e 5 anos	4
entre 5 e 10 anos	1
mais de 10 anos	4

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	NÚMERO DE ELEMENTOS
9º ano	3
12º ano	2
Bacharelato	1
Licenciatura	4
Mestrado	1

Balanço do Plano de Formação - Desenvolvimento de Competências

O desenvolvimento de competências, através da formação contínua, de docentes e outros agentes da nossa equipa educativa continua a manter-se como uma componente estrutural e prioritária da melhoria da qualidade, eficácia e eficiência do sistema de educação (DGE). Neste sentido, ao elaborar o Plano de Formação para o corrente ano letivo, alicerçando-se no seu Sistema de Gestão da Qualidade e com vista à consecução dos nossos Objetivos Estratégicos, a Direção da EPA reviu a importância de apostar na capacitação dos seus colaboradores em diversas ações de formação de âmbito tecnológico, organizacional e pedagógico. Paralelamente, investiu-se também no desenvolvimento de competências específicas e transversais dos alunos através de diversas atividades de formação curricular e extracurricular.

Assim, relativamente a:

- Pessoal Docente - das quarenta formações previstas para o ano letivo 2023-24, foram realizadas doze durante o 1.º período.
- Pessoal Não Docente - não foram previstas formações para o pessoal não docente durante o primeiro período, podendo, no entanto, vir-se a verificar a sua pertinência durante os próximos períodos.
- Alunos - das quarenta e duas atividades de formação previstas para o 1.º período, realizaram-se trinta e cinco.

Balanço e apreciação do Projeto Educativo

Com base num processo de trabalho rigoroso e complexo de reflexão séria e partilhada sobre a eficácia das medidas planeadas e empreendidas, almejando os objetivos estratégicos-base assentes na missão e visão fundamentais da nossa escola, concluímos que, no final deste 1.º período do novo ano letivo 2023-24, o balanço do Projeto Educativo da EPA está a ser positivo. Desde logo, reiteramos o nosso compromisso em cumprir a missão de mantermos uma oferta formativa diversificada, eclética e de qualidade de referência, aos vários níveis institucionais, profissionais, pedagógicos e sociais, de modo a responder aos desafios colocados pelo mercado de trabalho e pelos diferentes públicos-alvo que o atual contexto demográfico escolar nos oferece. Simultaneamente, isto coaduna-se com a nossa aposta na promoção contínua e progressiva da formação integral de cada aluno, no que respeita tanto a sua aquisição de conhecimentos, competências e valores, como no que rodeia o fomento das suas capacidades de autoaprendizagem, adaptabilidade à mudança e uma inclusão social saudável.

Ao longo deste primeiro período, já foi visível o esforço empreendido pelos diversos *stakeholders* internos, envolvendo-se em cumprir as metas estabelecidas e desenvolvendo-se uma prática educativa assente, o mais e melhor possível, na colaboração, na cooperação e na inclusão de todos e para todos os intervenientes no Projeto Educativo.

Assim sendo, ainda que consciente da dimensão ambiciosa das suas metas, a EPA mantém-se firme no seu objetivo de se atingirem melhores resultados, tanto ao nível das competências transversais e essenciais dos seus alunos, como dos seus agentes educativos. Para tal, continua a trabalhar no seguimento das suas linhas gerais, reforçando, ou reformulando sempre que necessário, os mecanismos e estratégias que vão, da melhor e mais eficiente forma possível, ao encontro das metas estabelecidas e que, ao mesmo tempo, (re)valorizam as diversas potencialidades da escola como um todo envolvido e estruturado no seu Projeto Educativo.

Para o efeito, atendendo à vigência do Projeto Educativo da EPA, para o atual triénio 2024-27, reafirma-se, uma vez mais, como princípio maior o cumprimento dos objetivos prioritários estratégicos, nomeadamente a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade, alinhado com o EQAVET e a atribuição do respetivo selo EQAVET a 3 anos, como reconhecimento desse alinhamento.

Resultados dos processos

Ainda que o momento de autoavaliação do primeiro período assente na avaliação dos indicadores e metas definidos no Documento-Base do seu Projeto Educativo, dada a natureza dos próprios dados, alguns dos resultados só poderão ser alvo de avaliação no final do corrente ano letivo.

Não obstante, analisam-se de seguida e em detalhe, os Mapas de Indicadores, cujos objetivos específicos se integram no objetivo estratégico geral: “Dotar os alunos de competências ao nível da cidadania e da auto-aprendizagem, proporcionando-lhes preparação adequada para um exercício profissional qualificado, promovendo a capacidade de adaptação à mudança.”

- Promover o sucesso escolar dos alunos

INDICADOR	META	RESULTADO ¹
Taxa de Desistência e Abandono Escolar 1º Período de 23/24	30%	13,8%
Curso Técnico de Eletrónica, Automação e Comando	--	7,14%
Curso Técnico de Mecatrónica Automóvel	--	9%
Técnico de Animação em Turismo	--	17,24%
Técnico de Informática e Sistemas	--	7,69%
Técnico de Receção Hoteleira	--	0%

INDICADOR	META	N.º ALUNOS	RESULTADO ¹
Taxa de Alunos com, pelo menos, um módulo em atraso - 1º Período de 23/24	30%	266	49,6%
Técnico de Eletrónica, Automação e Comando	--	65	50,7%
Técnico de Mecatrónica Automóvel	--	79	64,5%
Técnico de Animação em Turismo	--	24	58,3%
Técnico de Informática e Sistemas	--	76	30,2%
Técnico de Receção Hoteleira	--	22	50%

- Promover a generalização de práticas pedagógicas inovadoras que fomentem o gosto pela investigação e inovação, e o estímulo da autonomia e do pensamento crítico.

INDICADOR	META	RESULTADO ¹
Ações de formação frequentadas por formadores - 1º Período de 23/24	40	12

INDICADOR	META	RESULTADO ¹
Grau de cumprimento do PAA - 1º Período de 23/24	90%	87%

- Afirmar a EPA como referência na comunidade e no tecido empresarial.

INDICADOR	META	RESULTADO ¹
Número de parcerias ativas 1º Período de 23/24	75	94
Âmbito Institucional	--	16
Âmbito Social	--	11
Âmbito Formação em Contexto de Trabalho	--	67

Em suma, no final deste primeiro período, pode-se observar uma taxa de desistência e abandono escolar na ordem dos 14% aquém da meta estabelecida nos 30%. Determina-se este valor comparando o número de alunos matriculados na turma, desde o início do ciclo da sua formação até à data de fim do primeiro período. Conscientes de que este número possa vir a sofrer alterações nos próximos dois períodos, principalmente nas turmas de 1.º ano, continuaremos a monitorizar e a intervir, tão precocemente quanto possível, para manter o nível de interesse, empenho e assiduidade dos alunos.

Quanto à taxa de alunos com pelo menos um módulo em atraso, neste primeiro período, verificou-se um valor de 49,6% o que evidencia um afastamento significativo da meta situada nos 30%. Ressalve-se, no entanto, que os alunos com módulos em atraso pertencem, naturalmente, a turmas do 2.º e 3.º ano.

No que respeita às formações frequentadas pelos formadores, este valor só irá ser avaliado no final do ano letivo. Porém, pode-se adiantar que, durante o 1.º período cumpriu-se 37,5% da meta estabelecida.

Das 54 atividades previstas para o primeiro período no P.A.A., foram realizadas 47. As restantes atividades irão ser dinamizadas durante o segundo e terceiro períodos, conforme a sua execução se considere pertinente.

Quanto às parcerias, estão ativas 94, o que indica uma superação da nossa meta na ordem das 75 parcerias previstas. Neste ano letivo continuamos a reforçar protocolos com antigas parcerias de referência e, simultaneamente, a estabelecer novas parcerias, tendo até agora aumentado o número de protocolos com certas empresas com as quais nunca tínhamos trabalhado.

Reflexão sobre a aplicação do Ciclo de Garantia e Melhoria da Qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A EPA continua a construir-se como um espaço formativo, ativo, dinâmico e empreendedor, onde os seus alunos possam obter o maior sucesso, de forma efetiva, para poderem vir a demonstrar e desempenhar com rigor técnico os seus conhecimentos, competências e capacidades profissionais, com vista ao exercício da sua cidadania de forma responsável e proativa.

De modo progressivo, o processo de alinhamento e a aplicação do Ciclo de Garantia e Melhoria da Qualidade tem-nos permitido uma reflexão profunda e rigorosa não só sobre os processos, métodos, mecanismos e estratégias, como também sobre os resultados, até agora, alcançados. Ainda que, como já mencionado em relatório anterior, numa fase inicial se tenha sentido que este processo implicava uma burocratização excessiva, posteriormente, percebemos que todos os relatórios produzidos, ao longo do ano, permitir-nos-ia uma perspectiva geral e real dos resultados (esperados e alcançados), possibilitando-nos, deste modo global, (re)ajustar e/ou (re)definir as estratégias necessárias para se cumprirem, da melhor forma, os objetivos estipulados.

Mais uma vez, com plena consciência de que a base de todo o processo de alinhamento e aplicação da garantia e melhoria contínua da qualidade envolve uma colaboração e articulação estreitas entre os diversos intervenientes da formação educativa; e apesar do esforço de fomentar a participação dos muitos *stakeholders* neste processo, verifica-se ainda uma tendência para uma participação mais ou menos restrita de *stakeholders* externos. Não obstante constatar-se uma menor disponibilidade da parte de encarregados de educação e/ou de representantes de entidades parceiras para participarem em eventos de

divulgação/promoção da nossa AEF de carácter mais informal, alternativamente, tem-se optado por convidá-los a participarem em reuniões mais formais, para se tratarem de assuntos mais específicos, com diretores de turma, coordenadores de curso e/ou a direção da escola.

De acordo com o calendário escolar e agenda de trabalho estipulados no início do ano letivo, a Equipa da Qualidade da EPA tem-se reunido com periodicidade semanal ou mensal, conforme a ordem de prioridades das tarefas em mão. Esta dinâmica tem-nos permitido não só focar no acompanhamento e seguimento a dar às orientações e estratégias pré-definidas e a aplicar, como também manter a frequência de verificação e divulgação dos dados junto dos nossos pares formativos / educativos.

Melhorias a introduzir no SGQ para a Oferta Formativa

A análise dos dados recolhidos permitiu-nos identificar oportunidades de melhoria nas seguintes áreas e de acordo com o objetivo e metas a alcançar abaixo descritos:

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Promover o sucesso escolar dos alunos	O1	Cumprir o P.A.A.
AM2	Afirmar a EPA como referência na comunidade e no tecido empresarial	O2	Incentivar a participação dos <i>stakeholders</i> externos
		O3	Formalizar protocolos com instituições parceiras
AM3	Divulgação do Sistema de Garantia da Qualidade	O4	Divulgar informações eficaz e atempadamente

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim
	A1	Reorganização das atividades não executadas, consideradas ainda pertinentes	15 setembro	30 julho
AM2	A2	Convite a instituições parceiras para celebração de protocolos de parceria	25 setembro	30 julho
	A3	Criação de um Conselho Consultivo	18 setembro	30 julho

AM3	A4	Melhoria da rede de informação interna	5 setembro	30 Julho
	A5	Atualização sistemática da informação no site da EPA	4 setembro	30 julho

Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

A EPA dispõe de instalações e infraestruturas adequadas à prática da formação ministrada, sendo que cada turma tem uma sala fixa equipada com computador e periféricos, projetor, quadro interativo e ar condicionado.

As salas de informática estão já equipadas com computadores e periféricos para a aprendizagem e exercício de competências de literacia digital e aperfeiçoamento tecnológico dos alunos, no âmbito quer de tarefas em unidades de formação curricular específicas, quer de projetos (interdisciplinares e outros) em disciplinas das componentes Sociocultural e Científica do curso de formação respetivo.

Ademais, no início deste ano letivo, a EPA viu reforçado o contingente de alunos do curso de TIS, reabilitando e equipando, por isso, um dos seus laboratórios computacionais com novas infraestruturas elétricas e a conectividade entre dispositivos e o servidor e rede da escola, assim como com novo mobiliário escolar, conforme necessário.

Reabilitou-se também o já existente Laboratório de Inovação e Aprendizagem (LIA) munido de equipamento informático e tecnológico, próprio para a criação e edição de vídeo, imagem e som, assim como também aproveitado para o trabalho de pesquisa, criação, desenvolvimento e apresentação de conteúdos de vários projetos, em particular, os conducentes às Provas de Aptidão Profissional (PAP) de final de cada ciclo de formação.

Acrescentam-se aos referidos laboratórios, todos os outros espaços afetos às áreas técnicas de cada curso, nomeadamente, os de Eletrónica, Automação e Comando, e a oficina de Mecatrónica Automóvel, devidamente apetrechados de materiais, ferramentas e equipamentos essenciais para o desenvolvimento das aprendizagens de competências e capacidades tecnológicas intrínsecas ao curso de especialização.

Para além das infraestruturas supra-referidas, a EPA dispõe de uma rede wi-fi disponível para todos os profissionais e alunos, acessível dentro do recinto escolar; e de vários outros equipamentos essenciais para o funcionamento normal de uma escola, entre outros: a cantina - espaço de refeições mas também de convívio entre estudantes; o centro de recursos e de apoio ao aluno - espaço adicional de suporte às estratégias inclusivas de aprendizagem e de acesso a diferentes recursos como computadores ou acesso à internet; o Serviço de Psicologia

e Orientação (SPO), disponível para ajudar os estudantes com questões académicas, emocionais e de orientação vocacional e profissional, garantindo o seu bem-estar e auxiliando no seu desenvolvimento pessoal.

Considerações Finais

O seguimento da implementação do processo de monitorização trimestral, iniciado no primeiro período deste ano letivo, tem-nos proporcionado mais uma oportunidade para refletir sobre o funcionamento da escola, assim como para ponderar, com base num balanço tão detalhado quanto possível, sobre as várias medidas implementadas, permitindo-nos detetar, atempadamente, certas fragilidades a colmatar para que não comprometam as metas e os resultados que nos propusemos empreender e alcançar no final do ano letivo 2022-23.

Em suma, continuaremos a trabalhar no sentido de promover e garantir uma qualidade, inovação e compromisso pedagógico e social, para um presente e futuro, sustentados e sustentáveis, da Escola Profissional de Almada.

Pela Equipa de Coordenação EQAVET da EPA,

Almada, 9 de janeiro de 2024

O Diretor,
